

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ по программе обслуживания «VIP»

Настоящий договор является предложением ООО «АС Эксперт» (далее - Компания) в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимыми полномочиями, заключить договор с Компанией о приобретении программы обслуживания «VIP», включающей в себя комплекс технических, справочно-консультационных, юридических и иных услуг.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, в случае принятия изложенных ниже условий и совершения оплаты, физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Клиентом Компании. Настоящее предложение может быть принято Клиентом не иначе, как путем присоединения к договору публичной оферты в целом.

Все заголовки разделов используются в Договоре публичной оферты исключительно для удобства использования (прочтения) последнего и никак не влияют на толкование его положений. Термины и определения, используемые при взаимоотношениях сторон, подлежат толкованию согласно определениям, установленным настоящим Договором, и не могут трактоваться никак иначе, даже если в иных источниках используются другие определения аналогичных терминов.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Договор публичной оферты (Договор, Оферта) — договор, заключенный по правилам статей 428, 434, 435, 437, 438 ГК РФ о приобретении программы обслуживания «VIP», включающей в себя комплекс технических, справочно-консультационных, юридических и иных услуг. Стороны признают, что Договор является договором с исполнением по требованию (абонентский договор), регулируемым положениями ст. 429.4 ГК РФ, с абонентским периодом, указанным в заявлении о присоединении к Договору публичной оферты.

1.2. Клиент — физическое лицо, являющееся собственником транспортного средства или распоряжающееся им на ином законном основании, и заключившее Договор с Компанией.

1.3. Персональная информация Клиента — информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации Клиенту, а именно:

- персональная информация, которую Клиент предоставляет о себе самостоятельно при заключении Договора в заявлении о присоединении к Договору публичной оферты или в процессе пользования услугами, включая такие персональные данные Клиента как фамилия, имя, отчество, паспортные данные, адрес места жительства, контактный телефон, e-mail, платежные и иные реквизиты, а также идентификационные данные транспортного средства Клиента;

- иная информация о Клиенте, сбор и/или предоставление которой определяется и оговаривается с Клиентом индивидуально.

1.4. Доверенное лицо — лицо, владеющее транспортным средством Клиента на законном основании (право собственности, аренды, доверенность на право управления транспортным средством и т.п.) и допущенного к управлению транспортным средством на основании действующего полиса ОСАГО, получающее услуги от имени Клиента.

1.5. Компания — ООО «АС Эксперт» (ОГРН 1177847374275).

1.6. Партнеры Компании — юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, содействующие Компании в оказании услуг в порядке, предусмотренном соответствующими договорами.

1.7. Карта — идентификационный номерной документ, удостоверяющий право Клиента на получение от Компании услуг (доступ к сервису).

1.8. Активация карты — регистрация Клиента в электронной базе данных Компании в качестве владельца карты «VIP» на основании данных, предоставленных Клиентом при заключении Договора, в течение 72 часов с момента заключения Договора.

1.9. Программа обслуживания — комплекс, включающий в себя технические, справочно-консультационные, и иные услуги, указанных в пункте 2.2 настоящего Договора

1.13. Период оказания услуг — период времени, в течение которого Клиент может обратиться в Компанию за услугами, указанный в заявлении о присоединении к Договору публичной оферты.

1.14. Зона оказания услуг — территория Российской Федерации, за исключением внутренних вод, территориальных морей и воздушного пространства над ними, в пределах которой Компания оказывает

Клиенту Услуги. Конкретные границы зоны оказания услуг устанавливаются в зависимости от вида оказываемой услуги и указаны в разделе 7 настоящего Договора.

1.15. Запрос на оказание услуг — обращение Клиента в Компанию в устной форме с использованием телефонной связи по телефонному номеру, указанному в пункте 3.3 настоящего Договора, содержащее всю необходимую для предоставления услуги информацию и отвечающее требованиям, установленным Компанией.

1.16. Специалист — сотрудник Компании или иное лицо, с которым Компания заключила соответствующий договор, уполномоченный на оказание услуг от лица Компании, обладающий необходимыми и достаточными знаниями и квалификацией для оказания услуг.

1.17. Транспортное средство, автомобиль (ТС)— принадлежащее Клиенту на законном основании техническое устройство, приводимое в движение двигателем, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов и т.п., указанное Клиентом при акцепте договора публичной оферты и являющееся объектом услуг, оказываемых Компанией, за исключением: мопедов, велосипедов, транспортных средств, используемых в качестве такси; коммерческих транспортных средств с дополнительным оборудованием, установленным не заводом-изготовителем; с удлиненным кузовом; бронированных транспортных средств; транспортных средств, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков, как предназначенные к использованию в спортивных и иных подобных мероприятиях; микроавтобусов, грузовых транспортных средств; автомобилей, не прошедших, в установленном законом порядке государственный технический осмотр.

Допустимая масса легковых автомобилей не должна превышать 3 500 кг.

Допустимые габариты ТС: высота не более 2,8 метров; длина от переднего бампера до заднего бампера или кузова не более 5 метров.

Число пассажиров, количество багажа, груза должны соответствовать предусмотренным техническими характеристиками транспортного средства завода-изготовителя.

1.18. Дорожно-транспортное происшествие (ДТП)— событие, возникшее в процессе движения транспортного средства Клиента и/или с его участием, произошедшее в период действия Договора, и послужившее основанием для обращения Клиента в Компанию за получением услуг.

1.19. Паркинг — инженерные сооружения, как подземные, так и надземные (здание, часть здания, а также иные сооружения), предназначенные для хранения (стоянки) транспортных средств, за исключением любых парковочных пространств, расположенных под открытым небом.

1.20. Эвакуатор — специальное транспортное средство, предназначенное для погрузки, разгрузки и перевозки ТС в случае их поломки или аварии, за исключением эвакуаторов, оборудованных кранами-манипуляторами (с подъемными кранами и гидроманипуляторами).

1.21. Эвакуация — выполнение Компанией следующих действий:

- выезд и прибытие Эвакуатора, предназначенного для транспортировки ТС в место, указанное Клиентом;
- осуществление погрузки ТС Клиента на платформу Эвакуатора при помощи лебедочного механизма с поверхности дороги или прилегающей территории;
- перевозка и доставка ТС Клиента на платформе Эвакуатора в ближайший дилерский центр или на ближайшую станцию технического обслуживания и ремонта ТС, на условиях настоящих Правил.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Компания обязуется оказать Клиенту услуги, входящие в программу обслуживания «VIP», а Клиент оплатить стоимость вышеуказанной программы. Программа обслуживания «VIP» включает в себя комплекс технических, справочно-консультационных, юридических и иных услуг, указанных в пункте 2.2 настоящего Договора.

2.2. В программу обслуживания «VIP» входят следующие услуги в следующем количестве:

- ✓ Автосправка 24 – неограниченно;
- ✓ Горячая линия по Европротоколу – неограниченно;
- ✓ Юридическая консультация – неограниченно;
- ✓ Персональный менеджер – неограниченно;
- ✓ Консультация механика по телефону – неограниченно;
- ✓ Юрист на ДТП – неограниченно;
- ✓ Поиск ТС – неограниченно;
- ✓ Подвоз топлива – неограниченно;
- ✓ Эвакуация при ДТП – неограниченно;

- ✓ Эвакуация при поломке – неограниченно;
- ✓ Эвакуация из паркинга – неограниченно;
- ✓ Замена колеса – неограниченно;
- ✓ Вскрытие ТС – неограниченно;
- ✓ Отключение сигнализации – неограниченно;
- ✓ Мелкий ремонт электрики – неограниченно;
- ✓ Запуск ДВС автомобиля – неограниченно;
- ✓ Такси от ДЦ – неограниченно;
- ✓ Физическая защита на дороге – неограниченно.

3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Услуги оказываются в количестве, указанном в 2.2. договора.

3.2. Услуги предоставляются на основании запроса/заявки Клиента, сформированного в соответствии с положениями настоящего Договора.

3.3. Заказ услуг осуществляется по номеру телефона: **+7 (800) 100-24-00**.

3.4. Клиент, при обращении в Компанию за услугой, должен сообщить оператору следующую информацию: номер карты, ФИО, контактный номер для связи, суть обращения, марку, цвет, государственный номер транспортного средства, адрес места нахождения транспортного средства (в т.ч. номер дома, ориентиры, направление движения центр/область) при необходимости.

3.5. Услуги оказываются силами Компании или Партнеров Компании, сотрудничающими с Компанией на основании соответствующих договоров.

3.6. Услуги предоставляются при условии нахождения транспортного средства Клиента в зоне оказания услуг. В зависимости от вида услуги границы зоны могут отличаться. Границы зоны оказания услуг указаны в разделе 7 настоящего Договора.

3.7. Телефонные обращения Клиента по номеру телефона Компании, указанному в пункте 3.3 настоящего Договора, записываются в целях полноценного осуществления деятельности по предоставлению услуг в рамках исполнения настоящего Договора. Осуществляя запрос на получение услуги, Клиент выражает свое согласие на сбор, хранение, использование, накопление, уничтожение записей разговоров, в которых он участвует. Распространение записи разговора с участием Клиента допускается только после предоставления на то согласия Клиента. Согласие действует в течение срока действия Договора и может быть отозвано Клиентом в любое время путем направления в адрес Компании соответствующего заявления в письменной форме.

3.8. При запросе справочно-консультационных услуг, юридической консультации Специалисты Компании предоставляют устную консультацию по телефону, только если ситуация Клиента позволяет ответить на вопрос непосредственно в ходе текущего коммуникационного соединения, то есть без дальнейшего выяснения обстоятельств или просмотра документов. В случаях, когда ситуация Клиента не позволяет предоставить услугу непосредственно в ходе текущего соединения и требуется установление обстоятельств или просмотр документов, запрос услуги должен осуществляться посредством электронной почты либо иных средств дистанционной коммуникации по согласованию со Специалистом. Срок обработки заявки составляет до 24-х часов в случае, если день, следующий за днем получения заявки, является рабочим днем. Если заявка на получение услуги поступает в выходной день, днем оказания услуги является первый рабочий день.

3.9. Предоставление услуг может быть приостановлено в связи со сложной эпидемиологической обстановкой в регионе обслуживания, а также в связи с производством необходимых ремонтных и профилактических работ либо в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, о чем Клиент уведомляется в порядке, утвержденном Компанией.

4. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

4.1. Автосправка 24 часа — информационно-техническая поддержка, предоставляемая по запросу Клиента, с использованием телефонной связи в форме устной консультации Специалиста по вопросам технического обслуживания и эксплуатации транспортного средства Клиента. Услуга предоставляется круглосуточно, без выходных.

4.2. Горячая линия по Европротоколу — справочно-консультационная услуга, предоставляемая по запросу Клиента, с использованием телефонной связи в форме предоставления рекомендаций по вопросам, касающиеся процедуры самостоятельного оформления ДТП без участия сотрудников ГИБДД

по Европротоколу, включающая в себя подробный инструктаж по действиям при ДТП, правильности заполнения бланка Европротокола, инструкций по обращению в страховую компанию для урегулирования убытка. Услуга предоставляется круглосуточно, без выходных.

4.3. Юридическая консультация — справочно-консультационная услуга, предоставляемая по запросу Клиента, в форме консультации по вопросам гражданского и административного права, которая выражается в защите прав и охраняемых законом интересов Клиента, включая определение и/или оценку проблем и/или возможностей Клиента по правовым вопросам, заключающееся в разъяснении норм права, и вытекающих рисков, методов и способов их разрешения в рамках действующего права. Данная услуга предоставляется в будние дни с 10.00 час. до 18.00 час.

4.4. Персональный менеджер — разновидность услуги по информационно-консультативной поддержке и сопровождению Клиента по различным вопросам и ситуациям, связанных с транспортным средством Клиента, участником которых он является, и на которое распространяется действие настоящего Договора.

4.5. Консультация механика по телефону — услуга, предоставляемая по запросу Клиента, в форме консультации Клиенту по вопросам диагностики неисправности, ремонта и эксплуатации автомобиля

4.6. Юрист на ДТП — услуга, предоставляемая при наличии реальной необходимости, в случае дорожно-транспортного происшествия с участием транспортного средства Клиента. Решение о необходимости выезда на место ДТП с учетом ситуации принимает непосредственно Специалист Компании. Услуга включает выезд юриста на место ДТП, а также инструктаж по действиям Клиента. Юрист по прибытию проводит мероприятия по сохранению и восстановлению объективной картины ДТП, а именно: документирование обстоятельств ДТП, включая составление схемы ДТП, фотографирование и/или фиксация иным возможным способом местоположения автомобиля, следов ДТП на проезжей части и других элементах дороги, составление отчета о проделанной работе на месте ДТП.

4.7. Поиск ТС — услуга, предоставляемая по запросу Клиента, в форме оказания информационно-справочной помощи в выяснении места нахождения ТС Клиента в случае эвакуации ТС специализированными службами в результате нарушения лицом, управляющим ТС, положений действующего законодательства РФ. Услуга предоставляется только в отношении ТС, на котором установлен государственный регистрационный знак.

4.8. Подвоз топлива — услуга, предоставляемая по запросу Клиента, включающая в себя доставку соответствующего вида топлива (кроме газового топлива) и оказанию помощи в заправке ТС Клиента, не более 10 (десяти) литров топлива. Данная услуга предоставляется только в том случае, если во время движения по асфальтированной автодороге у Клиента произошли непредвиденные обстоятельства, в результате чего закончилось топливо. Стоимость топлива оплачивается Клиентом дополнительно в момент предоставления услуги по ценам, установленным на заправочной станции или по среднерыночным ценам. Специалист Компании может дать Клиенту рекомендации по устранению неисправностей ТС, зафиксировав их в бланке заказ-наряда. Компания вправе отказать Клиенту в предоставлении услуги в случае невыполнения Клиентом рекомендаций Специалиста Компании. Услуга предоставляется только в случае невозможности ТС продолжить движение вследствие отсутствия топлива в баке. В случае, если прибывший по заявке специалист выявит возможность ТС продолжить движение, а именно наличие в баке ТС топлива, компания вправе потребовать от клиента компенсацию фактически понесенных компанией расходов на оказание услуги. В случае отказа клиента осуществить компенсацию, компания вправе приостановить предоставление услуги на срок до пяти месяцев.

4.9. Эвакуация при ДТП — услуга предоставляется только в случаях поломки ТС Клиента в результате ДТП с участием ТС Клиента. Данная услуга не применима в отношении исправного ТС, а также при эвакуации ТС специализированными службами в результате нарушения лицом, управлявшим ТС, положений действующего законодательства РФ.

Услуга предоставляется по запросу Клиента, в случае если в результате ДТП ТС Клиента не может начать или продолжить движение вследствие повреждения деталей или узлов либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений ТС.

Эвакуация осуществляется специалистом Компании только в присутствии Клиента или его Доверенного лица и только с места, где произошло ДТП, при наличии технической возможности, и не чаще одного раза в течение 24-х часов, и не более одного раза по конкретному ДТП.

Эвакуация ТС осуществляется специалистом Компании только в присутствии Клиента или его Доверенного лица и только с места совершения ДТП, при наличии технической возможности и не чаще одного раз в течение 24 часов и не более одного раза по конкретному ДТП. В случае отсутствия у Клиента документов на ТС (СТС или ПТС), Компания имеет право отказать в предоставлении услуги.

В случае, если событие произошло с ТС, находящимся на гарантии, эвакуация производится в ближайший дилерский центр, в пределах зоны оказания услуг, указанной в разделе 7 настоящего Договора. Если в

месте, где произошло ДТП, отсутствует дилерский центр, эвакуация производится на ближайшую станцию технического обслуживания и ремонта ТС, в пределах зоны оказания услуг, указанной в разделе 7 настоящего Договора.

В случае, если событие произошло с ТС у которого истек период гарантии, эвакуация ТС производится в ближайший дилерский центр или на ближайшую станцию технического обслуживания и ремонта ТС, в пределах зоны оказания услуг, указанной в разделе 8 настоящего Договора.

4.10. Эвакуация при поломке — услуга предоставляется только в случаях поломки (неисправности) ТС Клиента. Данная услуга не применима в отношении исправного ТС, а также при эвакуации ТС специализированными службами в результате нарушения лицом, управлявшим ТС, положений действующего законодательства РФ.

Услуга предоставляется по запросу Клиента, если в результате поломки (неисправности) ТС Клиента не может начать или продолжить движение вследствие повреждения деталей или узлов либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений ТС. Эвакуация осуществляется специалистом Компании только в присутствии Клиента или его Доверенного лица и только с места, где произошла поломка, при наличии технической возможности, и не чаще одного раза в течение 24-х часов, и не более одного раза по конкретной поломке. В случае отсутствия у Клиента документов на ТС (СТС или ПТС), Компания имеет право отказать в предоставлении услуги.

В случае, если событие произошло с ТС, находящимся на гарантии, эвакуация производится в ближайший дилерский центр, в пределах зоны оказания услуг, указанной в разделе 8 настоящего Договора. Если в месте, где произошло ДТП, отсутствует дилерский центр, эвакуация производится на ближайшую станцию технического обслуживания и ремонта ТС, в пределах зоны оказания услуг, указанной в разделе 8 настоящего Договора.

В случае, если событие произошло с ТС, у которого истек период гарантии, эвакуация ТС производится в ближайший дилерский центр или на ближайшую станцию технического обслуживания и ремонта ТС, в пределах зоны оказания услуг, указанной в разделе 8 настоящего Договора.

4.11. Эвакуация из паркинга — в рамках данной услуги Компания выполняет работу по эвакуации автомобиля Клиента с паркинга (при наличии технической возможности).

Услуга по проведению работ по эвакуации из паркинга автомобиля Клиента, предоставляется только при условии предъявления представителю Компании, документа удостоверяющего личность Клиента и документов на автомобиль (СТС или ПТС). В случае отказа в предъявлении вышеуказанных документов Компания имеет право отказать в предоставлении услуги. Данная услуга осуществляется до ближайшего разрешенного места стоянки автомобиля рядом с паркингом и только в присутствии Клиента или его доверенного лица и только в том случае, если самостоятельное передвижение автомобиля невозможно в силу объективных причин, связанных с реальной неисправностью автомобиля. Перемещение автомобиля посредством эвакуатора и его разгрузка осуществляется с учетом требований настоящего Договора и действующего законодательства РФ. Услуга предоставляется круглосуточно, без выходных.

4.12. Замена колеса — услуга, предоставляемая по запросу Клиента, по проведению (при наличии запасного колеса в ТС Клиента) работ, включающих в себя замену колеса ТС в сборе на штатное запасное колесо. Услуга предоставляется при отсутствии сорванных/неисправных крепежных болтов/гаек или иных систем и механизмов крепления колеса (при наличии технической и физической возможности), путем применения штатного инструмента ТС, при условии отсутствия специальных устройств, исключающих снятие колеса автомобиля без применения других специальных устройств (в случае отсутствия последних у Клиента). Специалист Компании может дать Клиенту рекомендации по устранению неисправностей ТС, зафиксировав их в бланке заказ-наряда. Компания вправе отказать Клиенту в предоставлении услуги в случае невыполнения Клиентом рекомендаций Специалиста Компании.

4.13. Вскрытие ТС — услуга, предоставляемая по запросу Клиента, по проведению (при наличии технической возможности) работ по вскрытию дверей ТС Клиента. Если проведение работ по вскрытию ТС несет в себе риск повреждения ТС либо полной или частичной утраты гарантии на ТС, Компания вправе отказать Клиенту в предоставлении данной услуги в случае, если Клиент отказался подписать документ, возлагающий на него ответственность за указанные последствия оказания данной услуги.

4.14. Отключение сигнализации — услуга по проведению (при наличии технической возможности) работ по отключению сигнализации, установленной на транспортном средстве Клиента. Если проведение работ по отключению сигнализации несет в себе риск повреждения автомобиля, либо полной или частичной утраты гарантии на автомобиль, Компания вправе отказать Клиенту в предоставлении данной Услуги в случае, если Клиент отказался подписать документ, возлагающий на него ответственность за указанные последствия оказания Услуги. Услуга предоставляется круглосуточно, без выходных.

4.15. Мелкий ремонт электрики — в рамках данной услуги Клиенту оказываются следующие виды работ:

- Частичное обслуживание штатной аккумуляторной батареи (без обязательной зарядки и вскрытия штатной аккумуляторной батареи);
- Замена предохранителей ТС;
- Подтяжка соединителей.

Услуга предоставляется круглосуточно, без выходных.

4.16. Запуск ДВС автомобиля — услуга, предоставляемая по запросу Клиента, по запуску двигателя ТС от внешнего источника питания. Услуга предоставляется при наличии технической возможности. Специалист Компании может дать Клиенту рекомендации по устранению неисправностей ТС, зафиксировав их в бланке заказ-наряда. Компания вправе отказать клиенту в предоставлении услуги в случае невыполнения Клиентом рекомендаций Специалиста Компании. Услуга предоставляется не более одного раза в сутки.

4.17. Такси от ДЦ — услуга по вызову такси для Клиента в лимите 1000 рублей, в случае, когда ТС Клиента было эвакуировано с места ДТП или поломки силами Компании на станцию технического обслуживания и ремонта автомобилей (Дилерского центра). Последующий заказ данной услуги возможен не ранее, чем через 30 (тридцать) календарных дней с момента оказания данной услуги в последний раз.

Такси не оборудовано детскими удерживающими системами (устройствами). Перевозка детей до 12 лет осуществляется только при наличии у Клиента детской удерживающей системы (устройства), соответствующей возрасту и весу ребенка. В случае необходимости осуществление перевозки Клиента с ребенком и отсутствия у Клиента вышеуказанного устройства, Компания вправе отказать Клиенту в предоставлении данной услуги. Услуга предоставляется круглосуточно, без выходных.

4.18. Физическая защита на дороге — в соответствии с Законом РФ от 11.03.1992 года № 2487-1 «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации» Клиенту предоставляются услуги в виде защиты жизни и здоровья путем выезда группы быстрого реагирования к месту нахождения Клиента. Услуга осуществляется Партнером Компании. Прибытие группы быстрого реагирования Партнера Компании осуществляется для обеспечения защиты жизни, здоровья, чести и достоинства, а также собственности Клиента. Для оперативного разрешения ситуации, Партнер Компании имеет право привлекать ГБР третьих лиц, с которыми у Компании заключен Договор о взаимодействии, а также группы задержания МВД РФ.

Клиент может воспользоваться услугой «Физическая защита», только в случае риска жизни здоровью Клиента в конфликтной ситуации на дороге (например: при ДТП), а так же риска повреждения его ТС Клиента. В случае конфликтной ситуации с представителями правоохранительных органов, Компания вправе отказать Клиенту в предоставлении услуги. Услуга предоставляется круглосуточно, без выходных.

5. УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ

5.1. Компания вправе отказать полностью или частично в выполнении любых работ и услуг, если такое выполнение затруднено или невозможно в силу ограничения доступа к ТС, а также если выполнение таких работ/услуг связано с возникновением опасности причинения вреда.

5.2. Компания не несет ответственности за причинение Клиенту Компании морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов, как Клиентов Компании, так и третьих лиц, в том числе, но, не ограничиваясь: штрафы, проживание в гостинице во время ремонта ТС, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг и тому подобное, если эти последствия не вызваны виновными действиями Компании.

5.3. В соответствии с настоящим Договором Компания не несет ответственности и вправе отказать Клиенту в предоставлении услуг, предусмотренных настоящим Договором, в случаях, указанных п. 6.3.7 настоящего Договора, а также в иных случаях прямо предусмотренных законодательством РФ.

5.4. Решение об объеме, виде выполняемых работ и услуг, а также об ограничении исполнения или отказе от исполнения полностью или частично принимается уполномоченным сотрудником Компании и/или Партнера в зависимости от имеющихся условий, наличия возможности и с учетом волеизъявления Клиента Компании, в соответствии с действующим законодательством и настоящим Договором. В любом случае, Компания оставляет за собой право отказать полностью или частично в оказании услуг Клиенту при наличии подозрений о мошеннических или иных противоправных действиях Клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании, и/или третьим лицам.

5.5. Любые недобросовестные действия Клиента, направленные на необоснованное получение услуг (по основаниям, не связанным с неисправностью ТС, в том числе в результате ДТП, и/или не в отношении ТС, указанного в учетных данных), являются основанием для отказа в предоставлении услуг. Доказательствами факта злоупотребления правами со стороны Клиента признается аудиозапись телефонного разговора либо соответствующая отметка в документах, оформляемых Специалистами Компании и/или Партнера Компании на месте оказания услуг.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Клиент имеет право:

6.1.1. Запрашивать и получать информацию о Компании, об услугах, а также иную информацию, связанную с исполнением Договора, не являющуюся коммерческой тайной.

6.1.2. Пользоваться услугами в течение периода, указанного в заявлении о присоединении к Договору публичной оферты ООО «АС Эксперт».

6.1.3. Заявление о присоединении должно содержать всю информацию, содержащуюся в заявлении, утвержденном сторонами, быть подписанным Клиентом, а также выражать его волеизъявление на заключение Договора с Компанией в точном соответствии с настоящим Договором публичной оферты без каких-либо оговорок. В случае, если заявление Клиента о присоединении к Договору публичной оферты ООО «АС Эксперт» не отвечает требованиям, указанным в настоящем пункте, Договор будет считаться заключенным только с письменного согласия на это Компании.

6.1.4. Осуществлять запросы/заявки на оказание услуг и получать результаты оказания услуг.

6.1.5. Сообщать Компании обо всех случаях предоставления услуг ненадлежащего качества.

6.2. Клиент обязан:

6.2.1. Ознакомиться с условиями, изложенными в настоящем Договоре, и неукоснительно их выполнять.

6.2.2. Предоставить полную и достоверную информацию, необходимую для идентификации Клиента и его ТС, своевременно известить Компанию в случае изменения указанной информации.

6.2.3. Оплатить стоимость настоящего договора.

6.2.4. Не использовать результаты оказания услуг в противоправных целях и не совершать действий, наносящих вред Компании.

6.2.5. При обращении в Компанию не нарушать требований законодательства, а также принятых в обществе норм морали, нравственности и публичного порядка.

6.2.6. Своевременно проверять объем и качество оказанных услуг.

6.2.7. Не передавать или иным образом отчуждать свое право на получение услуг третьим лицам, кроме доверенных лиц.

6.2.8. Не передавать информацию, полученную при исполнении Договора, третьим лицам.

6.2.9. При утрате карты известить в письменной форме Компанию в течение 3 (трех) рабочих дней с момента утраты. Восстановление карты производится в срок 30 календарных дней с даты получения извещения.

6.2.10. Перед началом оказания услуг предъявить по первому требованию специалиста Компании карту, водительское удостоверение соответствующей категории, свидетельство о регистрации транспортного средства, полис ОСАГО, документы, подтверждающие право владения, пользования или распоряжения ТС.

6.2.11. Выполнять все рекомендации специалиста Компании, касающиеся оказываемых услуг.

6.3. Компания имеет право:

6.3.1. Определять порядок и формат оказания услуг.

6.3.2. Привлекать третьих лиц (партнеров Компании) для оказания услуг Клиенту без предварительного или последующего согласования.

6.3.3. Проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий Договора.

6.3.4. Временно приостанавливать оказание услуг в случае нарушения Клиентом условий Договора.

6.3.5. Осуществлять запись обращений Клиента с использованием программно - аппаратных средств.

6.3.6. В любой момент при оказании услуг потребовать от Клиента подтверждения данных, указанных при заключении Договора, и запросить в связи с этим подтверждающие документы.

6.3.7. Отказать в предоставлении услуг в случае:

- умышленных действий Клиента и/или пассажиров ТС Клиента, направленных на наступление последствий, предусмотренных Договором, либо при совершении или попытке совершения указанными лицами преступления или иного противоправного деяния;

- противоправных действий Клиента и/или пассажиров ТС Клиента в отношении Специалиста Компании;
- при законных требованиях уполномоченных должностных и/или иных лиц о прекращении выполнения работ/оказании услуг;
- нахождения ТС Клиента вне зоны оказания услуг;
- использования ТС Клиента в соревнованиях, испытаниях, в качестве такси или для обучения вождению;
- сдачи ТС Клиента в лизинг, аренду, прокат или залог, если иное не установлено соглашением сторон;
- нарушения Клиентом правил эксплуатации ТС, предусмотренных заводом-изготовителем, в том числе использование технически неисправного ТС, не прошедшего государственный технический осмотр, нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных и иных опасных веществ и/или тяжеловесных грузов и предметов, требований безопасности при перевозке грузов, отсутствие полиса ОСАГО;
- воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения транспортного средства Клиента, по распоряжению государственных органов;
- несообщения Клиентом сведений об изменении/несоответствии учетных данных, сообщенных Клиентом при заключении Договора;
- фактического отсутствия у Клиента карты на момент оказания услуги, а равно отказа в предъявлении карты по требованию специалиста Компании;
- нарушения Клиентом условий настоящего Договора;
- наличия подозрений о мошеннических или иных противоправных действий Клиента по отношению к Компании;
- умышленных действий Клиента, направленных на необоснованное получение услуг (по основаниям, не связанным с неисправностью транспортного средства Клиента). Доказательством факта злоупотребления правами является аудиозапись телефонного разговора либо соответствующая отметка в документах, оформляемых работником Компании или партнером Компании на месте оказания услуг;
- если оказание услуги повлечет нарушение Компанией требований законодательства, а также принятых в обществе норм нравственности и морали;
- если оказание услуги нарушает права и законные интересы Компании;
- если действия Клиента являются злоупотреблением правом, наносящим вред Компании;
- если оказание услуг невозможно в связи с несообщением Клиентом необходимых сведений;
- если запрос на оказание услуги поступил от Клиента, не допущенного к управлению ТС и/или не имеющего права управления ТС (в том числе соответствующей категории);
- если Клиент имеет документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения ТС;
- если Клиент находится в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также при отказе в прохождении медицинского освидетельствования;
- несоответствия учетных данных, указанных Клиентом при заключении Договора, данным, сообщенным или предоставленным при заказе или получении услуг, либо при несоответствии информации, предоставленной Компанией при заказе услуги о желаемых характеристиках таких услуг, либо об объеме, о месте и времени получения услуг;
- невыполнения Клиентом рекомендаций специалиста Компании.

6.4. Компания обязана:

- 6.4.1. Оказывать услуги надлежащего качества, в объеме и сроки, предусмотренными условиями настоящего Договора.
- 6.4.2. Обеспечить Клиенту возможность заказа услуг (доступа к сервису) в сроки, предусмотренные условиями настоящего Договора.
- 6.4.3. Обеспечить круглосуточное нахождение операторов в кол-центре, а также иных специалистов Компании, обеспечивающих своевременное оказание определенных видов услуг.
- 6.4.4. Принимать необходимые организационные меры для защиты персональных данных Клиента.
- 6.4.5. Консультировать Клиентов об услугах, условиях и порядке их оказания.
- 6.4.6. Не использовать информацию, полученную от Клиента, во вред Клиенту, в том числе не передавать ее третьим лицам, если иное не предусмотрено законодательством РФ.
- 6.4.7. Не принимать ответственность и не давать никаких обязательств от имени Клиента, не предусмотренных правилами, без получения согласия Клиента.

7. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ

- 7.1. Стоимость программы обслуживания указывается в пункте 4 заявления о присоединении к договору публичной оферты ООО «АС Эксперт» по программе обслуживания «VIP».
- 7.2. Оплата производится Клиентом при заключении Договора любым не запрещенным законом способом.

8. ГРАНИЦЫ ЗОНЫ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 8.1. Услуги «Автосправка 24 часа», «Горячая линия по Европротоколу», «Юридическая консультация», «Консультация механика по телефону», «Персональный менеджер» предоставляются на всей территории Российской Федерации.
- 8.2. Услуги «Юрист на ДТП», «Эвакуация при ДТП», «Эвакуация из паркинга», «Эвакуация при поломке», «Подвоз топлива», «Замена колеса», «Вскрытие ТС», «Отключение сигнализации», «Мелкий ремонт электрики», «Запуск ДВС автомобиля» предоставляются в черте административных границ г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области, а также в радиусе 30 километров от административных границ следующих городов Российской Федерации: Архангельск, Астрахань, Барнаул, Белгород, Березники, Брянск, Бугульма, Великий Новгород, Владивосток, Владимир, Волгоград, Воронеж, Георгиевск, Екатеринбург, Ессентуки, Железноводск, Иваново, Ижевск, Иркутск, Йошкар-Ола, Казань, Калуга, Кемерово, Киров, Кисловодск, Кострома, Краснодар, Красноярск, Курган, Кызыл, Липецк, Магнитогорск, Минеральные Воды, Москва, Мурманск, Набережные Челны, Нижневартовск, Нижнекамск, Нижний Новгород, Нижний Тагил, Новокузнецк, Новороссийск, Новосибирск, Омск, Оренбург, Пенза, Пермь, Петрозаводск, Пятигорск, Ростов-на-Дону, Рязань, Самара, Санкт-Петербург, Саранск, Саратов, Смоленск, Ставрополь, Старый Оскол, Стерлитамак, Сургут, Тамбов, Тольятти, Томск, Тула, Тюмень, Ульяновск, Уфа, Хабаровск, Чебоксары, Челябинск, Элиста, Ярославль.
- 8.3. Услуги «Поиск ТС» и «Физическая защита» предоставляется в пределах административных границ г. Санкт-Петербурга.
- 8.4. Услуга «Такси от ДЦ» предоставляется в пределах административных границ г. Санкт-Петербург и г. Великий Новгород.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 9.1. Договор считается заключенным с момента подписания Клиентом заявления о присоединении к Договору публичной оферты ООО «АС Эксперт» по программе обслуживания «VIP» и полной оплаты цены Договора.
- 9.2. Регистрация Клиента в электронной базе Компании (активация карты) производится течение 72 часов с даты заключения Договора.
- 9.3. Срок действия Договора указывается в заявлении о присоединении к договору публичной оферты ООО «АС Эксперт».
- 9.4. Клиент вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке. Для реализации указанного права Клиент извещает Компанию и представляет банковские реквизиты дебетового счета, открытого на имя Клиента, для возврата денежных средств. При этом стороны учитывают, Договор является абонентским договором, регулируемым положениями ст. 429.4 ГК РФ, с абонентским периодом, указанным в заявлении о присоединении к Договору публичной оферты ООО «АС Эксперт». Договор считается расторгнутым с даты получения Компанией извещения о расторжении Договора. Надлежащим подтверждением получения Компанией извещения считается дата получения, указанная в отчете о доставке извещения.

10. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

- 10.1. Подписанием заявления о присоединении к Договору публичной оферты ООО «АС Эксперт» по программе обслуживания «VIP», Клиент подтверждает, что он ознакомлен и согласен со всеми положениями Договора публичной оферты

10.2. Подписав заявление о присоединении к Договору публичной оферты ООО «АС Эксперт» по программе обслуживания «VIP», Клиент не может впоследствии ссылаться на то, что не ознакомился с условиями Договора публичной оферты.

10.3. Компания сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор с последующей его публикацией на сайте Компании в сети Интернет.

10.4.. В случае изменения Компанией Договора, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного Договора на сайте Компании в сети Интернет.

11. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

11.1. Подписанием Заявления о присоединении к Договору публичной оферты ООО «АС Эксперт» по программе обслуживания «VIP», Клиент, самостоятельной волей и интересом, дает согласие ООО «АС Эксперт» (ОГРН 1177847374275) на обработку своих персональных данных, в том числе с использованием средств автоматизации и без их использования, включающих в себя: фамилию, имя, отчество, паспортные данные, адрес места жительства, контактный телефон телефона, e-mail, платежные и иные реквизиты, данные транспортного средства (марку, модель, государственный регистрационный знак) с целью исполнения заключенного Договора.

11.2. Под обработкой персональных данных в соответствии с Федеральным Законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» понимается сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных Клиента.

11.3. Настоящее согласие действует в течение срока действия заключенного сторонами Договора и может быть отозвано Клиентом в любое время путем направления в адрес Компании соответствующего заявления.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, в случае, если такое неисполнение явилось следствием действий, обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). К обстоятельствам непреодолимой силы относятся в том числе, но не ограничиваясь, такие явления стихийного характера как: землетрясение, наводнение, удар молнии, оползень, температура, сила ветра, и уровень осадков, исключаяющие нормальную жизнедеятельность, мораторий органов власти и управления, забастовки.

12.2. Сторона, попавшая под влияние форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить об этом другую сторону в разумный срок с того момента, как ей стало известно о наступлении таких обстоятельств.

12.3. Компания не несет ответственности за причинение Клиенту морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других потерь, убытков и расходов, как Клиентов, так и третьих лиц, в том числе, но, не ограничиваясь: штрафы, проживание в гостинице во время ремонта ТС Клиента, и иные расходы.